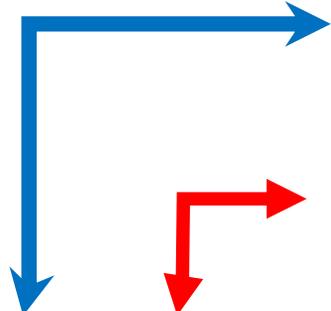


ESTIMATION DE LA GRAVITÉ PAR L'INTERVENANT

Partie 2 – chiffres pairs ou impairs



Cotation	Estimation de la gravité du problème de l'utilisateur
0	PAS DU TOUT
1	UN PEU
2	MODÉRÉMENT
3	CONSIDÉRABLEMENT
4	EXTRÊMEMENT

Partie 1 – données objectives



Cotation	Estimation de la gravité du problème par l'intervenant	Estimation du besoin de traitement par l'intervenant
0	1 Pas de problème réel	Traitement non indiqué
2	3 Léger problème	Traitement probablement non nécessaire
4	5 Problème moyen	Léger traitement indiqué
6	7 Problème considérable	Traitement nécessaire
8	9 Problème extrême	Traitement indispensable

Chiffres impairs = évaluation de **gravité élevée** de la part de l'utilisateur

Chiffres pairs = évaluation de **gravité faible** de la part de l'utilisateur